

FTAPI Gast-User

Zustellungen sicher und einfach empfangen

Sie haben von einem lizenzierten FTAPI-User eine Zustellung mit der Sicherheitsstufe 1,2,3 oder 4 erhalten. Wie Sie den Anhang einer solchen Zustellung herunterladen bzw. entschlüsseln (*bei Sicherheitsstufe 4 auch den Nachrichtentext*) und Ihren persönlichen SecuPass-Key erstellen, wird im Folgenden beschrieben.

Bedeutung der verschiedenen Sicherheitsstufen



Sicherer Link

Die Zustellung wird unter einem sicheren Link abgelegt. Die Dateiübertragung ist verschlüsselt. Jede Person, die diesen Link kennt, kann die Zustellung öffnen und die Dateien herunterladen.



Sicherer Link + Login

Die Zustellung wird unter einem sicheren Link abgelegt. Zum Abruf der Zustellung muss der Empfänger über einen FTAPI Gast-Account verfügen bzw. sich erstellen.



Sicherer Link + Login + verschlüsselte Datei (+ verschlüsselte Nachricht)

Der Anhang (*und der Nachrichtentext*) ist Ende-zu-Ende verschlüsselt. Zur Entschlüsselung benötigen Sie einen FTAPI Gast-Account sowie einen SecuPass-Key. Durch den SecuPass-Key erhält niemand außer Ihnen und dem Sender Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte.



Das Anlegen eines Gast-Accounts und einen SecuPass-Keys ist einmalig notwendig. Sie können beides für sämtliche weitere Zustellungen verwenden, die Sie von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten oder an diesen versenden.



Vergessen Sie Ihren SecuPass Key nicht! Ohne Ihren SecuPass Key können Sie auf Ihre Ende-zu-Ende verschlüsselten Daten (Sicherheitsstufe 3 & 4) nicht mehr zugreifen. Auch der Administrator kann Ihren SecuPass Key nicht wiederherstellen!

Sie haben noch Fragen? Dann wenden Sie sich bitte an

1. Anhänge mit Sicherheitsstufe 1 herunterladen

Sicherer Link



1. E-Mail öffnen

Eine Zustellung von einem lizenzierten FTAPI-User erhalten Sie in Ihr gewohntes E-Mail-Programm. Sie sehen den Absender, den Betreff, die Textnachricht sowie den Anhang. Klicken Sie auf „**Download starten**“ am Ende der Zustellung.



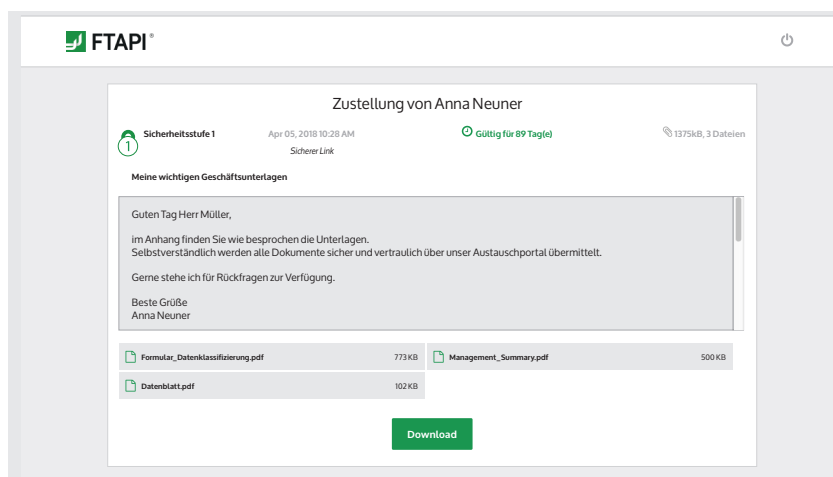
2. E-Mail-Adresse bestätigen

Es öffnet sich ein Browserfenster. Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf „**Bestätigen**“. Die Zustellung wird anschließend über einen sicheren Link geöffnet.



3. Anhang herunterladen

Laden Sie den Anhang über den Button „**Download**“ herunter. Enthält eine Zustellung mehr als einen Anhang, werden alle Dateien gesammelt als Zip-Datei abgelegt.



2. Anhänge mit Sicherheitsstufe 2 herunterladen

Sicherer Link + Login



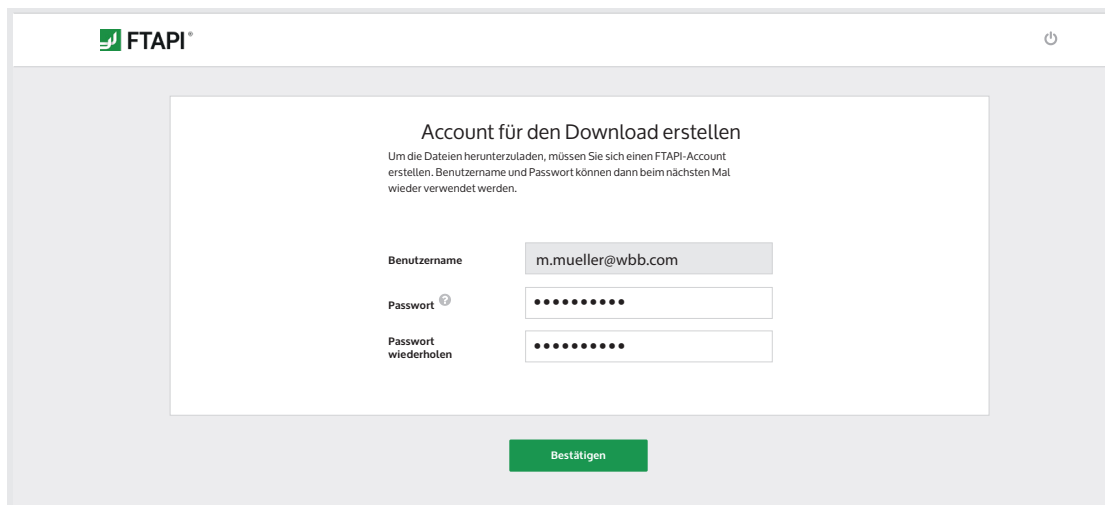
1. E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm (s. *Sicherheitsstufe 1*).
Klicken Sie auf den Button „**Download starten**“ am Ende der Zustellung.



2. Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen.
Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, werden Sie gebeten, einen **kostenlosen Gast-Account** zu erstellen. Ihr Benutzername ist vorgegeben (= *Ihre E-Mail-Adresse*), das Passwort können Sie frei wählen. Eine Bestätigung über die erfolgreiche Erstellung des Accounts erhalten Sie per E-Mail.



The screenshot shows the FTAPI web interface for account creation. At the top left is the FTAPI logo, and at the top right is a power icon. The main content area is titled "Account für den Download erstellen" and includes a sub-header "Um die Dateien herunterzuladen, müssen Sie sich einen FTAPI-Account erstellen. Benutzername und Passwort können dann beim nächsten Mal wieder verwendet werden." Below this, there are three input fields: "Benutzername" with the value "m.mueller@wbb.com", "Passwort" with a question mark icon and a masked password field, and "Passwort wiederholen" with a masked password field. A green "Bestätigen" button is located at the bottom center of the form.



3. Anhang über die Web-Oberfläche herunterladen

Nachdem Sie Ihren Account erstellt haben, befinden Sie sich direkt in der FTAPI Web-Oberfläche und können über den Button „**Download**“ mit dem Herunterladen der Anhänge beginnen.

3. Anhänge mit Sicherheitsstufe 3 (4) herunterladen

Sicherer Link + Login + verschlüsselte Datei (+ verschlüsselte Nachricht)

Zustellungen mit der Sicherheitsstufe 3 und 4 sind **Ende-zu-Ende-verschlüsselt**. Um den Anhang (*bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext*) entschlüsseln zu können, benötigen Sie einen **FTAPI Account** (*Ihr Haustürschlüssel-Authentifizierung*) sowie einen **SecuPass-Key** (*Ihr Tresor-Schlüssel*).



1. E-Mail öffnen

Sie erhalten die Zustellung in Ihr gewohntes E-Mail-Programm (s. *Sicherheitsstufe 1*). Klicken Sie auf den Button „**Download starten**“ am Ende der Zustellung.



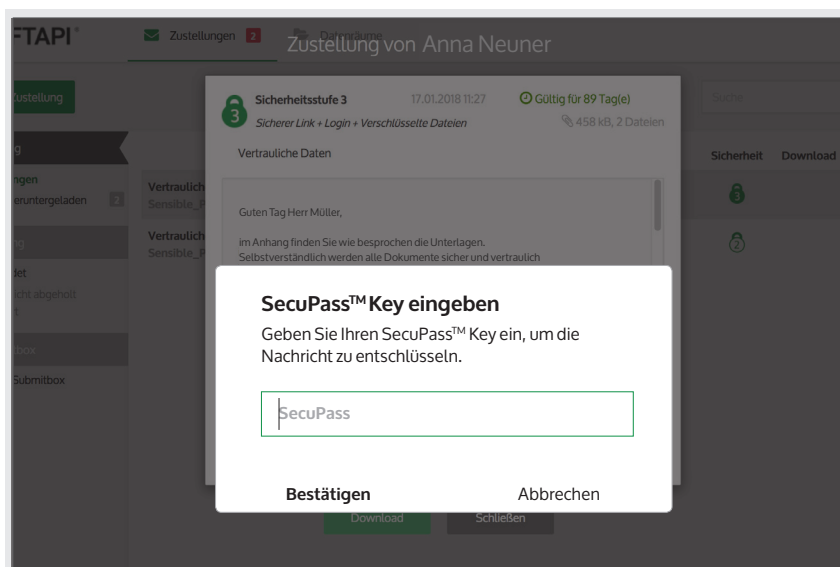
2. Einloggen oder kostenlosen FTAPI-Account anlegen

Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die Web-Oberfläche ein, um den Anhang herunterzuladen. Sollten Sie noch keinen FTAPI-Account besitzen, erstellen Sie bitte einen **kostenlosen Gast-Account**. Folgen Sie dazu den Anweisungen unter „**2. Zustellungen mit Sicherheitsstufe 2 öffnen**“.



3. Anhang mit dem SecuPass-Key entschlüsseln und herunterladen

Haben Sie sich erfolgreich eingeloggt, müssen Sie Ihren SecuPass-Key eingeben, um den Ende-zu-Ende verschlüsselten Anhang (*bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext*) entschlüsseln und herunterladen zu können. Haben Sie noch keinen SecuPass-Key, folgen Sie den Anweisungen unter „**4. SecuPass-Key erstellen**“.



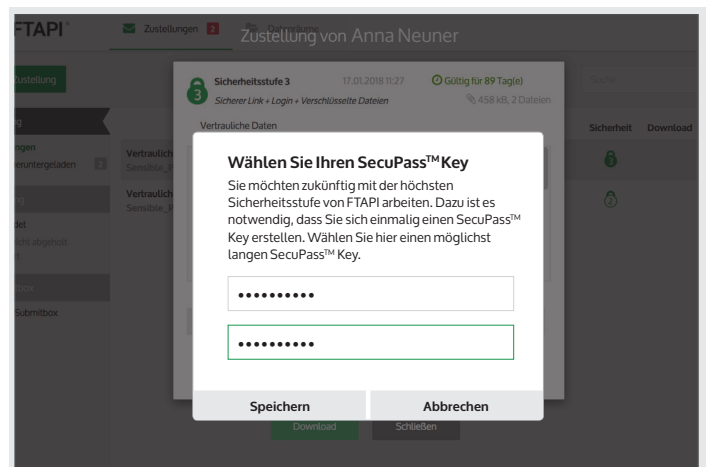
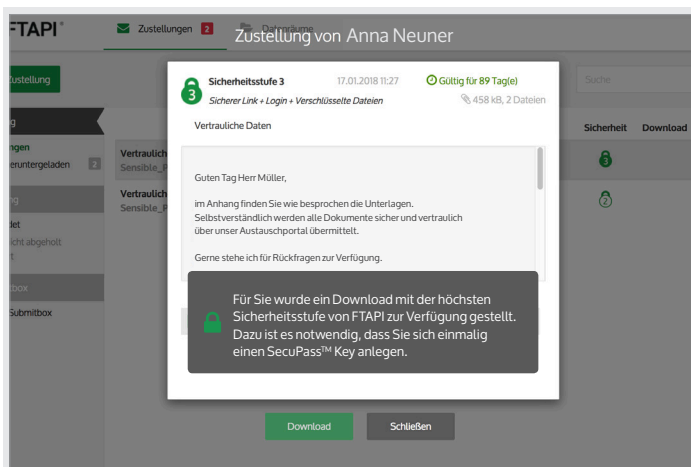
4. SecuPass-Key erstellen

Der SecuPass-Key ist für eine Ende-zu-Ende-verschlüsselte Übertragung notwendig. Niemand außer dem Sender und dem Empfänger erhält so Zugriff auf die versendeten Dateiinhalte (*bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext*). Sie müssen Ihren SecuPass-Key nur einmalig festlegen und können ihn danach zur Ver- und Entschlüsselung aller weiteren Ende-zu-Ende verschlüsselten Zustellungen verwenden.



1. SecuPass-Key festlegen

Klicken Sie auf den Hinweis zur Erstellung des SecuPass-Keys. Legen Sie diesen einmalig fest und klicken Sie anschließend auf „**Speichern**“. Eine Bestätigung über die erfolgreiche Aktivierung des SecuPass-Keys erhalten Sie per E-Mail.



2. Zwischenschritt: Freigabe durch den Versender

Nachdem Sie den SecuPass-Key angelegt haben, muss der Versender den ersten Zugriff für Sie einmalig freigeben. Er wird darüber automatisch per E-Mail informiert.



3. Zustellung entschlüsseln

Hat der Versender Ihren Zugriff freigegeben, können Sie mit Hilfe Ihres SecuPass-Keys den Anhang der Zustellung (*bei Stufe 4 auch den Nachrichtentext*) entschlüsseln und herunterladen.